



## החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 4216

### פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד האוצר	25.03.2024	31.03.2024

### פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
הכרזה על RIMINISTREET כספק יחיד בעבור שירותי תחזוקה ותמיכה	הארכת התקשרות	א3(א1)	20.03.2024	8001114402

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
עמיהוד שמלצר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
אלון קינסט	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה

### החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה א3(א1) לתקנות חובת המכרזים

### תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
RIMINI STREET INC	364880301	ספק בפטור	

### פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.04.2024	01.04.2024	31.03.2025	31.03.2025	0	0	

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

### דיון ונימוקים

- מינהל הרכש הממשלתי (להלן - **המשרד**) מבקש להכריז על Rimini Street (להלן - **רימיני**) כספק יחיד.
- בעת רכישת שירותי תחזוקה מיצרן של תוכנה או מחברות שיש להן רישיון מיצרני התוכנה לאספקת שירותי תמיכה בתוכנה, שירותי התחזוקה והתמיכה כוללים בדרך כלל מרכיב של זכאות לגרסת תוכנה מתקדמות יותר, ככל ותצא גרסה כזו.
- רכיב שדרוג גרסה הוא רכיב מובנה, הכלול בעלויות השירות, גם עבור תוכנות שלא שודרגו או שלא עודכנו זמן רב ושאינן כל כוונה לעשות כן, וזהו מודל התחזוקה היחיד האפשרי מצד יצרני התוכנה.
- משרדי ממשלה רבים אינם מעוניינים בשדרוג גרסה, או מעוניינים בשדרוג רק אחת למספר שנים, נוכח העובדה שעדכון גרסה עלול לגרום עלויות גבוהות בהתאמת המערכות הקיימות לגרסה החדשה.
- לאור האמור, המשרד החליט כי קיים צורך להוסיף אפשרות לרכישת שירותי תחזוקה ותמיכה שאינם כוללים עדכוני גרסה.
- מבדיקה שנערכה בפברואר 2023 על ידי גורמי מקצוע במשרד נמצא כי רימיני הוא עדיין ה"שחקן" היחיד בתחום זה העומד

- בפרמטרים שהוגדרו לבדיקה. חברת רימיני סטריט, מחזיקה ב 98% מהשוק הישראלי לתחזוקת צד ג' תוך מתן רמת שירות גבוהה. יוער כי קיימת חברה נוספת בחו"ל אשר לה לקוח אחד עיקרי בארץ ומספר לקוחות בודדים נוספים, היא מספקת את השירות באמצעות קבלני משנה וללא סניף מקומי.
7. לאור הצורך במתן מענה לחלופה לשירותי תחזוקה במקרים בהם אין למשרד צורך בעדכוני גרסה והעובדה שכרגע רק חברת רימיני הינה חלופה מעשית למתן שירות חליפי זה, ועדת הפטור הכריזה על החברה משנת 2020 כספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(1א) לתקנות חובת המכרזים.
8. כעת המשרד מבקש להכריז על רימיני כספק יחיד לשנה נוספת לאור כך שהמצב בשוק שירותי התחזוקה לא השתנה במהלך השנה האחרונה, וכן ההסכם עם רימיני צפוי להניב חיסכון משמעותי למשרדי הממשלה.
9. יובהר כי האישור הנוכחי אינו רלוונטי במקרים בהם המשרד נדרש לתחזוקה הכוללת עדכוני גרסה – במקרים אלה יש צורך ברכישת תחזוקה מהיצרן או מי שהוסמך על ידו.
10. עוד יצוין כי ביום 21.12.2022 חתם המשרד עם חברת Rimini Street על הסכם מחירים מרביים לרכישת שירותי תחזוקה ללא עדכוני גרסה למוצרי תשתית לשנים 2023-2025.
11. ההסכם כולל תמיכה בעבור מוצרי היצרנים של מיקרוסופט, Oracle ו-SAP.
12. פורסמה חוות דעת מקצועית משותפת של רשות התקשוב הממשלתי ומינהל הרכש בהתאם לתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.

#### מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אלון קינסט	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה	
אישור	עמיהוד שמלצר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000010631 לעיל, לפי תקנה 3א(1א) לתקנות חובת המכרזים.